

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КОУЧИНГА И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Последнее обновление: 21.06.2026

Настоящие Условия оказания услуг («Условия») регулируют отношения между Alexa Kurth («Исполнитель», «Коуч») и любым лицом («Клиент»), приобретающим услуги коучинга и психологического консультирования.

Оплачивая услуги Исполнителя, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями, понимает их содержание и полностью принимает их.

### 1. Информация об Исполнителе

Alexa Kurth  
Дипломированный психолог и коуч

Сайт: psyalexa.com  
Email: hello @ psyalexa.com  
Telegram: @ alexakurth

### 2. Предмет услуг

Исполнитель оказывает услуги коучинга и психологического консультирования в области личностного развития, самореализации и профессиональной ориентации.

Все услуги предоставляются исключительно в онлайн-формате посредством видеосвязи и иных дистанционных средств коммуникации.

Коучинг и консультирование не являются психотерапией, психиатрической или медицинской помощью и не заменяют их. При наличии психических расстройств, кризисных состояний, суицидальных мыслей либо иных состояний, требующих медицинского вмешательства, Клиент обязан обратиться к соответствующим медицинским специалистам.

### 3. Виды услуг

#### 3.1. Разовая сессия

Разовая сессия проводится онлайн и длится 50 минут.

Цели и содержание работы определяются Исполнителем и Клиентом в начале сессии.

#### 3.2. Пакет из 5 сессий с приоритетным планированием

Пакет включает 5 индивидуальных онлайн-сессий продолжительностью 50 минут каждая.

Клиенту предоставляется приоритетное планирование времени, что означает преимущественное право выбора доступных временных слотов по сравнению с клиентами, приобретающими отдельные сессии.

Пакет начинает действовать с даты оплаты и должен быть использован в течение 6 месяцев, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.

Неиспользованные по истечении указанного срока сессии считаются оказанными и компенсации либо переносу не подлежат.

#### 3.3. Коммуникация между сессиями

Переписка между сессиями по электронной почте, в Telegram или иных каналах связи не входит в стоимость услуг, если стороны отдельно не согласовали иное.

### 4. Стоимость и порядок оплаты

#### 4.1. Стоимость услуг

\* Разовая сессия (50 минут) — 500 EUR.

\* Пакет из 5 сессий — 2 500 EUR.

Все цены являются окончательными. НДС не начисляется в соответствии с применимым законодательством.

## 4.2. Предоплата

Услуги оказываются на условиях 100% предварительной оплаты.

Оказание услуг начинается только после поступления полной оплаты.

Оплата услуг считается акцептом настоящих Условий.

## 4.3. Способы оплаты

Оплата производится через Stripe (банковские карты) либо банковским переводом по реквизитам, предоставленным Исполнителем.

## 4.4. Просрочка оплаты

Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения полной оплаты.

Уже произведённые платежи возврату не подлежат, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями.

## 5. Перенос и отмена услуг

### 5.1. Перенос сессии Клиентом

Клиент вправе перенести назначенную сессию без дополнительной оплаты при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 48 часов до согласованного времени.

При отмене или переносе менее чем за 48 часов до начала сессии сессия считается проведённой, а её стоимость не возвращается.

### 5.2. Перенос сессии Исполнителем

Исполнитель вправе перенести сессию по уважительной причине, уведомив Клиента в максимально разумный срок.

В таком случае Клиенту предлагается альтернативное время проведения сессии.

Возмещение любых косвенных убытков или расходов Клиента исключается.

### 5.3. Отмена пакета из 5 сессий

После начала использования пакета возврат денежных средств за пакет полностью или частично не производится.

Неиспользованные сессии не подлежат денежной компенсации, если Клиент добровольно прекращает участие или не использует оплаченные сессии в установленный срок.

Если Исполнитель не может продолжить оказание услуг по причинам, зависящим от него, Клиенту возвращается стоимость оплаченных, но фактически не проведённых сессий пропорционально их количеству.

### 5.4. Отказ от договора

Клиент прямо соглашается с тем, что оказание услуг начинается после оплаты.

В той мере, в какой это допускается применимым законодательством, право на отказ от договора прекращается с момента начала оказания услуг.

## 6. Конфиденциальность и защита данных

### 6.1. Конфиденциальность со стороны Исполнителя

Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, полученной от Клиента в процессе оказания услуг.

Передача информации третьим лицам допускается только:

- \* с согласия Клиента;
- \* при наличии законной обязанности раскрытия информации;
- \* в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством.

### 6.2. Запрет на запись и распространение материалов сессий

Любая аудио-, видео-, фото-, экранная, текстовая либо иная фиксация сессий Клиентом без предварительного письменного согласия Исполнителя строго запрещена.

Также запрещается полностью или частично публиковать, распространять, передавать третьим лицам, размещать в социальных сетях, мессенджерах, на интернет-платформах либо использовать иным способом содержание сессий, записи, изображения, голос Исполнителя, используемые материалы, методики и профессиональные инструменты.

Клиент признаёт, что несанкционированная запись или распространение материалов сессий может причинить Исполнителю существенный репутационный, профессиональный и финансовый ущерб.

В случае нарушения настоящего пункта Исполнитель вправе:

- \* немедленно прекратить оказание услуг без возврата денежных средств;
- \* потребовать удаления незаконно созданных или распространённых материалов;
- \* потребовать возмещения всех причинённых убытков, включая репутационный ущерб, судебные расходы, расходы на юридическую помощь и иные связанные издержки;
- \* обратиться в компетентные государственные органы и судебные инстанции для защиты своих прав и законных интересов;
- \* требовать применения любых предусмотренных законодательством мер гражданско-правовой, административной или иной ответственности.

### 6.3. Конфиденциальность со стороны Клиента

Клиент обязуется сохранять конфиденциальность содержания сессий, рабочих материалов, упражнений, методик, техник, документов и иной информации, полученной в рамках оказания услуг.

Запрещается передавать такую информацию третьим лицам, публиковать её полностью или частично, использовать в коммерческих целях либо создавать на её основе собственные продукты, программы, курсы, публикации или обучающие материалы без предварительного письменного согласия Исполнителя.

Нарушение настоящего обязательства считается существенным нарушением Условий и предоставляет Исполнителю право требовать прекращения нарушения, удаления опубликованных материалов, возмещения причинённых убытков и применения иных предусмотренных законом способов защиты прав.

### 6.4. Защита персональных данных

Персональные данные обрабатываются в соответствии с требованиями Общего регламента Европейского союза по защите данных (GDPR) и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте psyalexa.com.

Предоставляя свои данные и оплачивая услуги, Клиент соглашается на их обработку в объёме, необходимом для оказания услуг и исполнения настоящих Условий.

## 7. Ограничение ответственности

### 7.1. Отсутствие гарантии результата

Исполнитель оказывает услуги добросовестно и профессионально, однако не гарантирует достижения конкретных результатов.

Эффективность коучинга и консультирования зависит, в том числе, от личной вовлечённости и действий Клиента.

## 7.2. Коучинг не является медицинской услугой

Услуги Исполнителя не являются медицинской, психотерапевтической или психиатрической помощью.

Исполнитель не несёт ответственности за последствия отказа Клиента от обращения за необходимой медицинской или психотерапевтической помощью.

## 7.3. Исключение ответственности

В максимально допустимой законом степени исключается ответственность Исполнителя за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю возможностей и иные последствия, связанные с использованием услуг.

Ограничение не распространяется на случаи умысла или грубой неосторожности Исполнителя.

## 7.4. Максимальный размер ответственности

Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Клиента ограничивается суммой, фактически уплаченной Клиентом за соответствующую услугу.

## 8. Интеллектуальная собственность

Все материалы, документы, упражнения, методики, рабочие инструменты и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Исполнителем, являются его интеллектуальной собственностью.

Копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам либо коммерческое использование таких материалов без письменного согласия Исполнителя запрещены.

## 9. Этические нормы взаимодействия

Клиент обязуется соблюдать уважительный стиль общения.

В случае агрессивного, оскорбительного, дискриминационного, угрожающего, манипулятивного либо иного неприемлемого поведения Исполнитель вправе немедленно прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

### 9.1. Право отказа в сотрудничестве

Услуги Исполнителя ориентированы на клиентов, которые осознанно заинтересованы в личностных изменениях, готовы принимать ответственность за свои решения, активно участвовать в процессе и применять полученные рекомендации на практике.

Коучинг и консультирование не предназначены для лиц, ожидающих пассивного получения результата без собственного участия, систематически саботирующих процесс работы либо не проявляющих готовности к изменениям.

Исполнитель оставляет за собой право отказать в начале сотрудничества или прекратить дальнейшее оказание услуг, если придёт к обоснованному выводу, что:

- \* запрос Клиента не соответствует специализации или формату работы Исполнителя;
- \* Клиент демонстрирует отсутствие готовности к конструктивной работе и достижению заявленных целей;
- \* Клиент заинтересован преимущественно в бесконечном обсуждении проблем без намерения предпринимать действия для их решения;
- \* взаимодействие становится неэффективным или нецелесообразным;
- \* поведение Клиента носит агрессивный, оскорбительный, манипулятивный, угрожающий либо неуважительный характер;

\* между сторонами отсутствует необходимый уровень доверия и профессионального взаимодействия для достижения целей работы.

Если решение об отказе принято до начала оказания услуг, Клиенту возвращается полная сумма оплаты.

Если указанные обстоятельства выявлены после начала оказания услуг, Исполнитель вправе прекратить сотрудничество. В этом случае возврат производится только за оплаченные, но не оказанные услуги, за исключением случаев грубого нарушения Клиентом настоящих Условий, проявления агрессии, угроз, оскорблений, нарушения конфиденциальности или иных существенных нарушений, при которых возврат денежных средств не производится.

## **10. Срок действия отношений**

Для разовой сессии отношения сторон прекращаются после проведения оплаченной сессии.

Для пакета из 5 сессий отношения действуют до использования всех оплаченных сессий либо до истечения срока действия пакета.

Право сторон на прекращение отношений по существенным основаниям, предусмотренным законом, сохраняется.

## **11. Применимое право и разрешение споров**

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Болгария.

Все споры, возникающие в связи с оказанием услуг, подлежат рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Исполнителя в городе София, Болгария, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого права.

## **12. Заключительные положения**

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

Недействительное положение заменяется действительным положением, максимально близким по своему экономическому и юридическому смыслу.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Условия. Актуальная редакция публикуется на сайте Исполнителя.

Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между Исполнителем и Клиентом в отношении оказываемых услуг и заменяют все предыдущие устные и письменные договорённости по данному предмету.